

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Muzeum Regionalne w Pułtusku, ul. Rynek 43, 06-100 Pułtusk

**Numer identyfikacyjny REGON**

13019827000000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

muzeum@pultusk.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

muzeum.biernacka@pultusk.pl

**Telefon kontaktowy**

236925132

**Data**

2021-03-24

**Miejscowość**

Pułtusk

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. MAZOWIECKIE

**Powiat**

Powiat pułtuski

**Gmina**

Pułtusk (miasto)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

2

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

NIE

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

NIE

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

TAK

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

TAK

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Zwiedzanie ekspozycji w wieży ratuszowej wymaga pokonania schodami siedmiu kondygnacji. Historyczny oraz prawny charakter obiektu w znacznym stopniu ogranicza dostęp osób ze szczególnymi potrzebami do wystaw i innych działań statutowych Muzeum. Z tego też powodu nie jest możliwe zaprojektowanie windy, przebudowanie schodów lub stworzenie innych alternatywnych dostępów do kondygnacji powyżej parteru wieży osobom z ograniczoną zdolnością ruchową. Opcjonalne rozwiązanie uzyskamy po zakończeniu prowadzonego przez gminę remontu zabytkowych piwnic pod wieżą, do których będzie prowadzić winda dla wózków. Obecnie poprzez stronę internetową muzeum możliwy jest wirtualny spacer po ekspozycji.

#### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji: 0

#### **Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url muzeum.pultusk.pl

ID a11y-status  Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-01

ID a11y-url muzeum-pultusk.bip.org.pl

ID a11y-status  Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-01

**2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności**

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Prace nad stronami internetowymi muzeum ciągle trwają. Z uwagi na ograniczone środki finansowe jednostka nie posiada na etapie informatyka. Wyznaczeni pracownicy samodzielnie próbują wdrażać niezbędne innowacje celem zwiększenia ich dostępności. Jednocześnie wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie dodawania nowych treści w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [ X ] NIE
- e. Przesyłanie faksów [ X ] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [ X ] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [ X ] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[ X ] powyżej 3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [ X ] NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

[ X ] NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

2

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

1

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Osoba posiadająca problem ze wzrokiem poprosiła o pomoc osobę pracującą w recepcji w odczytaniu informacji.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:**

6

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Częstymi gośćmi Muzeum są seniorzy. Z uwagi na architektoniczne bariery występujące w wieży ratuszowej nie wszyscy członkowie wycieczki decydują się na zwiedzanie tego obiektu. W takim wypadku pracownicy muzeum udostępniają w drugim budynku (ok. 30 m od wspomnianej wieży) materiały w formie online na monitorze o dużym ekranie: wirtualny spacer po

ekspozycji i wewnątrz zabytkowej wieży, a także cykl 8 odcinków filmowych pt. "Pułtusk przez wieki" (opisują wybrane wydarzenia z historii miasta).

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

2

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Z uwagi na trudności architektoniczne występujące w wieży ratuszowej grupy przedszkolne rezygnują niekiedy z wizyty w muzeum. Jednak chcąc rozwijać zainteresowanie historią miasta i jego okolic, a jednocześnie realizować założenia statutowe pracownicy organizują lekcje muzealne i warsztaty poza jednostką, najczęściej w siedzibie danego przedszkola. Odnotowano również przypadek, że ze względu na odległość wizyta dzieci była niemożliwa. Wydelegowano pracownika do siedziby wnioskującego.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE